

コンビニATM「ゼロバンク」利用手数料の引き落としについて

岐阜県・愛知県内の「サークルK」「サンクス」および一部の「ファミリーマート」に設置されているコンビニATM「ゼロバンク」(以下、ゼロバンク)において、システム設定の不具合によりご利用手数料を以下の通り誤って引き落としした事案が判明いたしました。

対象となるお客さまには各金融機関と調整の上、ご利用手数料をお客さまの口座にご返金させていただきます。なお、ご返金にあたりお客さまによるお申し出やお手続きは不要です。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

事案の概要

対 象	ご利用手数料(消費税込)	
	正	誤
平成29年5月8日(月)8:00~8:12(12分間) ゼロバンクにて <u>大垣共立銀行以外の金融機関</u> <u>キャッシュカードによりお引出しされたお客さま</u>	無料	108円

本件に関するお問い合わせ先

大垣共立銀行フリーダイヤル 0120-667977(24時間受付)
ゼロバンクATMサービスセンター 0120-007091(24時間受付)

以 上