

2020年9月8日

お客さま各位

株式会社 大垣共立銀行

**「d払いアプリ」／「ドコモ口座」
新規口座登録・即時チャージ対応の一時停止のお知らせ**

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社NTTドコモが提供するスマホ決済サービス「d払いアプリ」およびウォレットサービス「ドコモ口座」におきまして、お客さまの口座番号や暗証番号などのお客さま情報を使用した当社口座の不正利用の疑いのあるお取り引きが複数発生しております。

現時点で、当社のシステムから、お客さまの口座番号や暗証番号などのお客さま情報が漏えいした事実は確認されておりません。

当社では、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、下記の通り、臨時のシステムメンテナンスを実施し、「d払いアプリ」および「ドコモ口座」への当社口座の新規登録および即時チャージ対応を停止いたしました。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取り引きがあった場合は、お近くの当社窓口またはダイヤルサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

記

■ 停止日時

2020年9月8日（火）午前0時～

■ 停止内容

- ・当社口座の新規登録
- ・当社口座からのチャージ（入金）

※2020年9月8日（火）以前に当社の銀行口座を「d払いアプリ」／「ドコモ口座」に登録されている方も、9月8日以降はチャージ（入金）できません。

※再開時期については、現時点で未定です。再開が決まり次第、改めて本お知らせでご案内いたします。

■ ご連絡・お問い合わせ先

ダイヤルサービスセンター 0120-888823

音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号 $\boxed{1}$ $\boxed{1}$ を押してください。

受付時間

平日 9:00～21:00

土・日・祝休日 9:00～17:00

以上