

# 個人情報保護宣言

個人情報取扱事業者 株式会社OKBビジネス

当社は、大垣共立銀行グループの一員としてお客様個人を識別し得る情報（以下「個人情報」といい、個人番号および特定個人情報〔個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。以下個人番号とあわせて「特定個人情報等」といいます〕を含みます）を適切に保護することが社会的責務と考え、次の取り組みを推進致します。

## 1. 法令等の遵守について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」及び個人情報保護に関するその他の関連法令・規範等を遵守致します。

## 2. 個人情報の利用目的について

- (1) 当社は、お客様の個人情報（特定個人情報等を除きます）をお客様とのご契約上の責任を果たすため、お客様への有用な情報をお届けするため、その他の正当な目的のために利用致します。
- (2) 当社は、利用目的を特定したうえでお客様に対し通知または公表し、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲において個人情報を利用致します。
- (3) 当社は、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- (4) 当社は、お客様の特定個人情報等を法令で定められた目的のためにのみ利用します。

## 3. 個人情報の取得について

当社は、お客様の個人情報を適正かつ適法な手段で取得致します。

## 4. 個人情報の第三者提供について

- (1) 当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することは致しません。
- (2) 当社は、法令に定める場合を除き、お客様の特定個人情報等をご本人の同意の有無に関わらず第三者に提供することは致しません。

## 5. 個人情報の適切な管理について

- (1) 当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理（情報セキュリティ対策）のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (2) 当社は、職員に対する教育啓蒙活動を継続的に実施するほか、個人情報を取り扱う部署ご

とに管理者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

#### 6．個人情報の外部への委託について

- (1) 当社は、利用目的（特定個人情報等については法令で定められた目的のためにのみ利用します）の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。この場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
- (2) 当社では、例えば、以下のような場合に、個人情報の取り扱いの委託を行っております。
  - ・ 情報システムの運用・保守に関わる業務

#### 7．個人情報の開示、訂正、利用停止等について

- (1) 当社は、お客様からご本人に関する個人情報の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合は、当社所定の手続により適切に対応致します。
- (2) 当社は、ダイレクトメールの発送や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止致します。

#### 8．ご相談・苦情に対する対応について

当社は、個人情報の利用目的、その他個人情報の取得、利用及び開示等に関する手続等、ならびに個人情報の取り扱いに関するご相談、及び苦情を承ります。また、お客様からいただいたご相談・苦情につきましては、誠意をもって適切に対応致します。

#### 9．継続的な改善について

当社は、個人情報保護のための取り組み及び管理体制について継続的に見直しを行い、改善に努めます。

以 上

平成17年 3月28日 制定

平成22年 7月22日 改正

平成27年12月18日 改正

平成29年 7月 1日 改正