

2025年2月17日

お客さまへ

株式会社大垣共立銀行

「窓口タブレット」の取り扱い開始について

日頃よりOKB大垣共立銀行をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では、お客さまの利便性向上と窓口受付業務の効率化を目的として、「窓口タブレット」の取り扱いを開始いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

OKB大垣共立銀行は今後もデジタル技術を活用したサービスの充実に取り組み、お客さまの多様なニーズへの対応に努めてまいります。

記

1. 概要

「窓口タブレット」は、窓口での各種手続きをタブレット画面に表示される項目に従い、お客さまと社員がチャット形式で入力・確認することで、お客さまによる申込書への記入負担を軽減するとともにお手続き時間の短縮を図ります。

2. 取扱内容

ご利用いただける方	個人のお客さま
対象となる手続き	<ul style="list-style-type: none">・普通預金の口座開設・＜大垣共立＞スーパーOKダイレクトの申込・解約・届出事項の変更（住所変更・電話番号変更）・＜大垣共立＞カードの新規発行・再発行・OKBデビット（JCB）の申込・JCBクレジットカードの申込

3. 取扱開始時期

2025年2月17日（月）より本店営業部にて取り扱いを開始し、以降は、2025年3月から7月にかけて、全店で順次取り扱いを開始していく予定です。

以上