

【重要】サポート詐欺にご注意ください

インターネット閲覧中に、偽のセキュリティ警告（ウイルス感染等のメッセージ・警告音）を発生させてお客さまの不安を煽り、偽の警告画面に表示した電話番号に電話をかけさせようとする「サポート詐欺」が確認されています。

犯人はウイルス除去の復旧作業等を名目としてお客さまにパソコン等の遠隔操作を許可させ、インターネットバンキング等を使用してお客さまのお金を犯罪口座あてに不正送金する等の被害をもたらします。

詐欺の被害に遭わないため、以下の点にご注意願います。

- 偽のセキュリティ警告画面が表示された際には、ブラウザを強制終了もしくはパソコン等を再起動してください。

【参考】ブラウザ(偽のセキュリティ警告画面)の終了方法 (Windows の場合)

方法① キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる。

方法② 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する。

- 偽のセキュリティ警告画面に表示される電話番号には絶対に電話をしないでください。
- 偽のセキュリティ警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしないでください。

万が一、サポート詐欺の被害に遭われた場合は警察に通報・相談するとともに下記へご連絡ください。

インターネットバンキングによる不正な払戻し被害のお問い合わせ	大垣共立銀行フリーダイヤル 0120-667977
受付時間	365日 / 24時間

以上

【被害のイメージ】

