2025年7月30日

お客さま各位

株式会社 大垣共立銀行

OKBアプリとMoney treeの連携に関する不具合について

いつもOKBアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、OKBアプリとMoney treeを連携してご利用いただいている一部のお客さまにおいて、Money treeにご登録いただいている口座の残高や明細などの情報が更新されず、OKBアプリで口座残高などを表示できない問題が発生していたことが判明いたしました。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。OKBアプリで口座残高などを表示できない不具合が継続しているお客さまにおかれましては、別紙の対応方法をお試しいたぎますようお願い申し上げます。

この問題により、ご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。お客さまにご満足いただけるアプリとなるよう継続的に改善に取り組んでまいりますので、引き続きOKBアプリをよろしくようお願い申し上げます。

以上