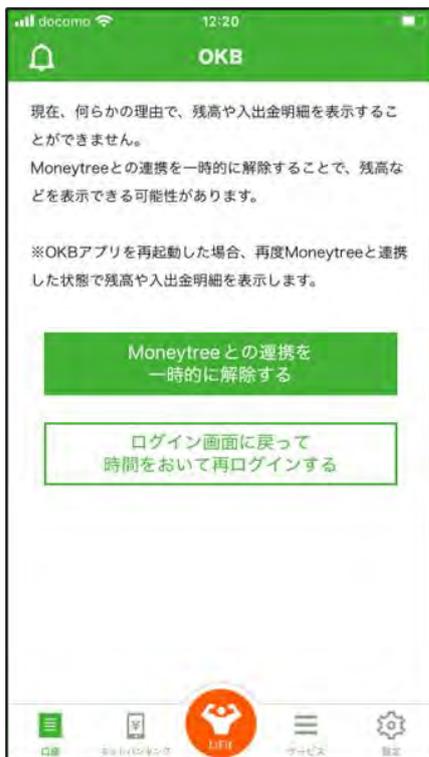


OKBアプリとMoneytreeの連携に関する不具合について  
(iOS版OKBアプリをご利用のお客さま)

〈発生する不具合〉

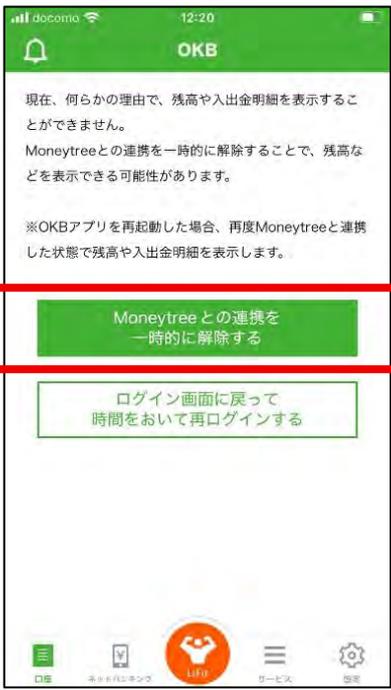
- OKBアプリにログインすると、「現在、何らかの理由で残高や入出金明細を表示することができません」と表示されます（下図）
- 「Moneytreeとの連携を一時的に解除する」をタップすると、一時的に残高などが表示できますが、再度OKBアプリへのログインを行うと、再びこの画面が表示されます



〈対応方法〉

- OKBアプリにログインし、以下の再登録方法の通り、Moneytreeへの口座情報の再登録を行ってください

〈Moneytreeへの口座情報の再登録方法〉

	
<p>① OKBアプリにログインします</p>	<p>② 「Moneytree との連携を一時的に解除する」をタップします</p>
	
<p>③ 画面右上の「一生通帳」をタップします</p>	<p>④ 表示されるダイアログの「Moneytree 連携」をタップします</p>



⑤ 「銀行口座」をタップします

⑥ 「更新する」をタップします



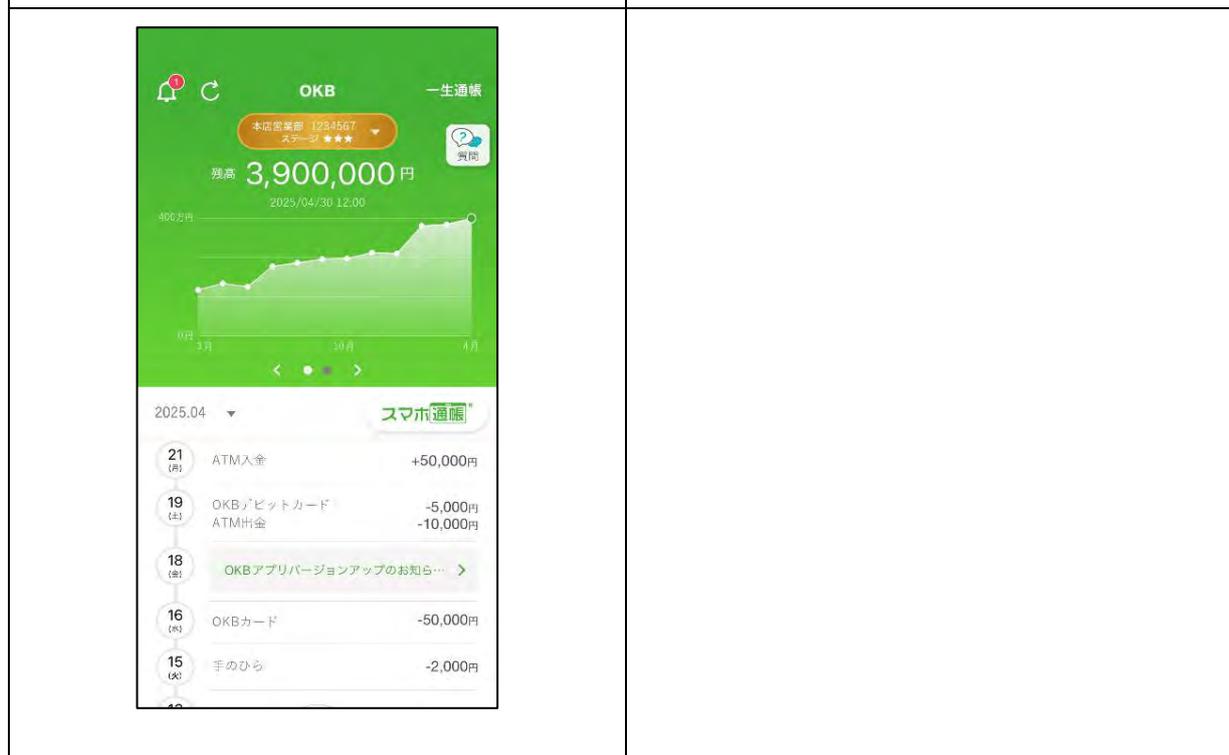
⑦ 「同意して登録する」をタップします

⑧ OKBアカウントのメールアドレスとパスワードを入力して、「ログイン」をタップします



⑨ 「許可」をタップします

⑩ 「たった今更新」と表示されたことを確認し、左上の「閉じる」をタップします



⑪ 残高や入出金明細が正常に更新されるようになります。