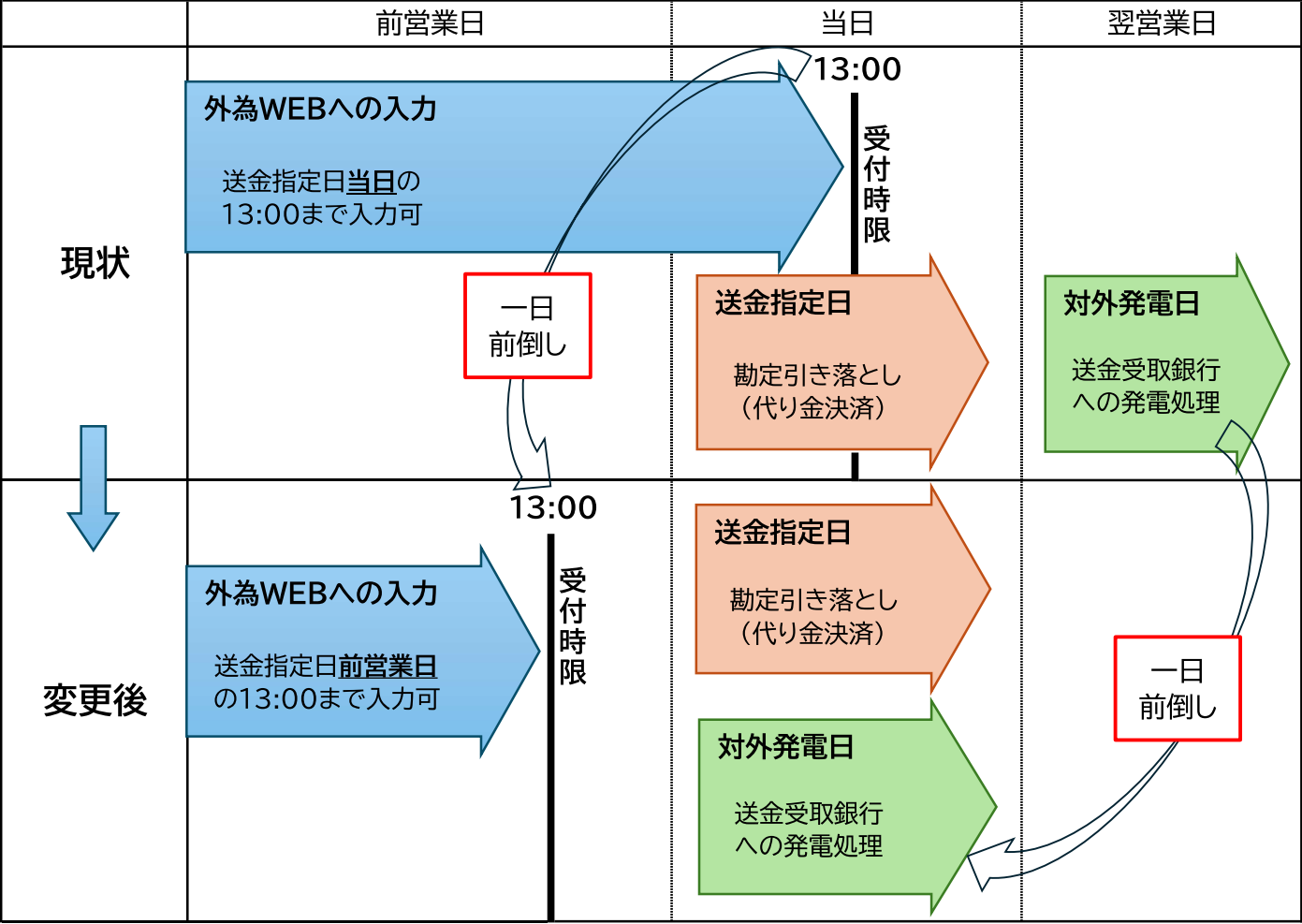


「OKメイト・WEB 外為サービス」受付時限および対外発電日の変更



受付時限および対外発電日に関するQ&A

Q1 いつから変更になりますか？

A1 2025年6月16日(月)(予定)から受付時限が変更となります。
なお過渡期の対応として、6月16日(月)を送金指定日としてご希望の場合、6月13日(金)中に送金依頼をしていただく必要がございます。
6月16日(月)以降は当日を送金指定日とすることができなくなります。

Q2 受付時限の変更によりどのような影響がありますか？

A2 13:00までの受付分については、送金指定日が最短で翌営業日となります。
13:00を過ぎての受付分については、送金指定日が最短でも翌々営業日となります。
これまで13:00以降に送金依頼をされていた場合はご注意ください。

Q3 通貨によって対応は変わりますか？

A3 受付時限および対外発電日については全通貨一律の対応となります。
但し送金受取銀行への着金は、主要通貨(円・米ドル・ユーロ)については最短当日となりますが、
それ以外の通貨については最短でも翌営業日となります。

**Q4 これまで当日の為替相場を確認してから13:00までに当日を送金指定日として送金して
いましたが、今後は為替相場を確認してからの送金依頼ができなくなるということですか？**

A4 ご質問の通りです。当日の為替相場を確認してから当日を送金指定日とする送金依頼は
できなくなります。

Q5 入金はいつまでにしておく必要がありますか？

A5 ご資金は送金指定日当日朝9:00までにご準備ください。

Q6 送金依頼をした後、送金内容に変更があった場合はどのようにしたらいいですか？

A6 至急お取引店までご連絡ください。対外発電済の場合、別途受取銀行あての内容変更手続き
等が必要となる場合がございます。

Q7 送金依頼をした後、送金を取り止める場合はどのようにしたらいいですか？

A7 至急お取引店までご連絡ください。対外発電済の場合、別途受取銀行あての組戻し手続き
等が必要となる場合がございます。

お問い合わせはこちらまで

OKB外為サポートデスク（フリーダイヤル）

 **0120-465931**

受付時間：平日9時～17時