

2026年6月1日

お客さま各位

株式会社 大垣共立銀行

ダイヤルサービスセンターにおける 投資信託アフターフォロー業務開始について

大垣共立銀行（頭取 林 敬治）は2026年6月8日（月）より、ダイヤルサービスセンター（以下「センター」）において「投資信託アフターフォロー業務」を開始いたします。

これまで当業務につきましては、主にお取引店の社員が対応してまいりましたが、今後はセンターの担当者によるフォローもあわせて実施することで、お客さまをサポートする体制を一層強化してまいります。

当社は、今後もお客さまへの情報提供およびアフターフォローの充実に努めてまいります。

記

■センターにおける「投資信託アフターフォロー業務」の概要

業務開始日	2026年6月8日
コール時間	平日 9:00～17:00 ※土日、祝日、12月31日～1月3日を除きます。
コール先	大垣共立銀行およびOKB証券にて投資信託を保有いただいているお客さま
コール内容	現在保有されている投資信託についての運用状況等のご説明 ・商品性の再確認 ・運用状況および基準価額変動要因のご説明 ・今後の見通し等に関する情報提供 等
発信元の電話番号	フォローコールは以下の電話番号より発信します。 フォローコール 「0120-460506」
ご注意点	・上記「発信元の電話番号」以外から発信いたしません。 ・お電話口で、暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等をお伺いすることはございません。

以上