

2026年6月

各 位

株式会社大垣共立銀行

非対面サービスのご本人さま確認における一部不具合

当社の非対面サービスにおいて、システムの不具合により、一部のマイナンバーカードによるご本人さま確認がエラーとなる事象が発生しています。

■対象のマイナンバーカード

ICチップに「カナ氏名」情報が登録されているマイナンバーカード(※1)の場合にエラー(※2)が発生します。

※1 2026年5月26日以降に交付等を受けたマイナンバーカードの一部

※2 マイナンバーカードと当社に届出のお客さま情報が一致しない旨のエラー

■エラーとなる対象取引

【OKBセキュリティパスの登録】

OKBアプリで振込・振替を利用するための登録

【WEB受付「証券口座の新規開設」】

当社ホームページからの証券口座の新規開設申し込み

■エラーへの対応

対象のマイナンバーカードをお持ちのお客さまは、非対面によるご本人さま確認ができません。お急ぎの場合、大変お手数をおかけしますが、店舗窓口にご相談ください。

■当社の今後の対応

現在、本事象の解消に向けて対応を進めております。不具合が解消し次第、改めて当社ホームページ等でご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけしまして誠に申し訳ございません。

以 上