

2026年6月9日

各位

株式会社 大垣共立銀行

非対面サービスのご本人さま確認における一部不具合の解消

当社の非対面サービスにおいて、一部のマイナンバーカードによるご本人さま確認がエラーとなる不具合が発生していましたが、解消しましたのでお知らせいたします。

<解消した不具合>

ICチップに「カナ氏名」情報が登録されているマイナンバーカード（※）にて、以下の対象取引を行った場合に、マイナンバーカードと当社に届出のお客さま情報が一致しない旨のエラーが発生する不具合。

※2026年5月26日以降に交付等を受けたマイナンバーカードの一部

■対象取引

【OKB セキュリティパスの登録】

OKB アプリで振込・振替を利用するための登録

【WEB 受付「証券口座の新規開設」】

当社ホームページからの証券口座の新規開設申し込み

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上