２０２６年１１月５日

各　　位

株式会社 大垣共立銀行

提携先への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

大垣共立銀行（頭取　林 敬治）が業務提携しているＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下、「提携先」）より、同社システムに対する第三者による不正アクセスが発生し、当社が提携先へ提供していたお客さま情報の一部が漏えいした旨の報告を受けました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．経　緯

本日、提携先より同社システムへの不正アクセス発生について報告を受け、当社が提携先に提供していたお客さま情報についても、一部が外部へ漏えいしたことが判明いたしました。現在、提携先と連携し、影響範囲の特定および調査を進めております。

２．対象となるお客さま・情報について

＜対象のお客さま＞

「カードローン『ＴＨＥ マキシマム』」「カードローン『はいくらすポケット』」「カードローン『はいくらすビッグ』」をお申し込みいただいたお客さま

＜対象となる情報＞

詳細は、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社の発表をご確認ください。

https://www.smbc-cf.com/news/data/2026/11/news_20261105.pdf

なお、預金口座に関する情報（口座番号、残高、暗証番号など）、インターネットバンキングのパスワード、本人確認資料の券面などのデータ（画像）情報などは含まれておりません。

３．現時点での影響

現時点において、本件に起因するお客さま情報の不正利用などは確認されておりません。

なお、本件に伴い、「カードローン『ＴＨＥ マキシマム』」の申込受付を一時停止しております。

４．今後の対応

当社は提携先と連携し、引き続き影響範囲の調査を進めてまいります。

また、本件を重く受け止め、提携先を含めた情報管理体制およびサイバーセキュリティ対策のさらなる強化に努めてまいります。

新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

５．お客さまへのお願い

引き続き、当社や関係会社を装った不審なメール、ＳＭＳ、電話などには十分ご注意ください。

当社がお客さまに対してメールや電話などにより暗証番号などをお伺いすることはありません。

身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合は、記載されたＵＲＬへのアクセスや個人情報の入力などを行わず、以下のお問い合わせ先または警察などにご相談ください。

【お問い合わせ先】

○大垣共立銀行

ダイヤルサービスセンター　０１２０－８８８８２３

音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号1 1を押してください。

【受付時間】平　日　　９：００～２１：００

土・日・祝休日　９：００～１７：００

○ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス

問合せ窓口　０３－５６７７－９２２８

【受付時間】平日　９：００～１８：００

以　上