

ご注意事項

●ログイン ID、パスワードなどの管理

「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、契約者ご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。

- 各種パスワード・暗証番号などは、必ず契約者ご本人が責任をもって管理してください。
- 各種パスワードなどは、定期的に変更してください。
- 電話番号、生年月日など、他人に類推される番号の指定はさけてください。
- 各種パスワード・暗証番号などは、他人に絶対に開示しないでください。OKB から、お取引に関係なく、電話や電子メールなどでおたずねすることは一切ありません。
- ハードトークンは、厳重に管理のうえ、ユーザ以外に貸与しないでください。

▶「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」の説明は、「用語集」をご覧ください。

●パソコンの管理

〈OK メイト・WEB〉のご利用には、契約者ご本人が管理するパソコンを使用してください。第三者が不正な装置などを取り付けている可能性があるパソコンは使用しないでください。

〈OK メイト・WEB〉の利用中に、パソコンの前から離れる際には、必ずログアウトしてください。

●取引の確認

ご依頼のあったお取引の受付確認や処理結果などの重要なご通知やご案内は、電子メールでお送りします。お客さまが振込振替などのお取引をしたにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、または心当たりのない電子メールが届いた場合は、お取引店またはOKメイトテレホンセンターまでご連絡ください。

●サービスの休止

システムの更新・メンテナンスなどにより一時的にサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

操作上の留意事項

- ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
- 入力項目の移動は「マウスの左クリック」または「Tab」キーで行い「Enter」キーは使用しないでください。
- 取引を終了する時、および離席する場合は必ずメニュー画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。
- 自動ログアウトは 30 分です。ご注意ください。

不正利用にご注意ください！！

インターネットを介したさまざまな金融犯罪が発生しています。こうした犯罪被害に遭わないよう、以下の対策をお願いします。

- ウィルス対策ソフトは最新版に更新してください。
- 不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」を導入してください。
- パソコンのOSや各種ソフトウェアを最新の状態に更新してください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 振込限度額は必要最小限に設定してください。
- 「電子メール」と「操作履歴照会」をチェックしてください。