

ログインパスワード の再設定

マスターユーザと全ての管理者ユーザのログインパスワードが利用停止中の場合、ログインパスワードを再設定できます。

なお、ログインパスワードの再設定には、「ログイン ID」「確認用パスワード」の入力およびトランザクション認証またはワンタイムパスワード認証が必要です。

※マスターユーザ、管理者ユーザのうち、1名でも利用可能な場合は、ログインパスワードの再設定ではなく、そのユーザが[管理]-[利用者管理]-[利用者停止・解除]により他のユーザの利用者停止解除を行ってください。

手順 1 業務を選択

OK メイト・WEB ログイン画面で「パスワードの再設定」ボタンをクリックしてください。

OK メイト・WEB ログイン画面のスクリーンショット。画面下部に「パスワードの再設定」ボタンが赤枠で囲まれています。

手順 2 ログインパスワード再設定

ログインパスワード再設定画面が表示されます。「新しいログインパスワード」を2回入力してください。「ログイン ID」「確認用パスワード」を入力し、「再設定」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード再設定画面のスクリーンショット。画面下部に「新しいログインパスワード」「ログインID」「確認用パスワード」の入力欄と「再設定」ボタンが赤枠で囲まれています。

手順 3 認証

【トランザクション認証の場合】

お手持ちのカメラ付きトークンで二次元コードを読み取ります。カメラ付きトークンに表示された「トランザクション認証番号」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

トランザクション認証画面のスクリーンショット。画面中央にQRコードがあり、その下に「トランザクション認証番号」の入力欄と「認証」ボタンが赤枠で囲まれています。

【ワンタイムパスワード認証の場合】

お手持ちのハードトークンに表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証画面のスクリーンショット。画面中央に「ワンタイムパスワード」の入力欄と「認証」ボタンが赤枠で囲まれています。

手順 4 ログインパスワード再設定結果

ログインパスワード再設定結果画面が表示されますので、結果をご確認ください。

ログインパスワード再設定結果画面のスクリーンショット。画面下部に「ログインID」「ログインパスワード」の表示欄と「ログインへ」ボタンが赤枠で囲まれています。