

利用時間

2024年1月15日現在

OKメイトテレホンセンター受付時間	TEL	0120-008611	
	受付時間	平日	8:00～21:00
		土・日・祝休日	9:00～17:00
※1月1日～1月3日および5月3日～5月5日は利用できません			

〔 照会・振込振替サービス 〕(スーパーパソコンサービス・ホームバンキングサービス)

平日【注1】	土・日・祝休日【注2】	サービス名	備考
8:45～21:00	9:00～17:00	照会サービス(残高照会・入出金明細など)	
		当日付振込・振替 (事前登録先・都度指定先の即時振込)	平日15:30から21:00まで【注3】および土・日・祝休日は、受取人の「取引金融機関」や「口座の状態」などによっては即時振込できない場合があります
		振込・振替(日付指定)予約	指定日は依頼日の翌平日から5平日後まで
		振込・振替(日付指定)予約取消	指定日の前日まで
		振込・振替照会	依頼日から指定日の60平日後まで

〔 データ伝送サービス 〕(スーパーパソコンサービス)

平日【注1】	土・日・祝休日【注2】	サービス名	備考
8:45～21:00	9:00～17:00	照会サービス(残高照会・入出金明細など)	
		総合振込	受付開始:振込指定日の1か月前の翌日から 最終送信期限: 指定日の前平日の20:00まで ※依頼日が土・日・祝休日の場合、指定日は翌々平日以降 (全銀EDI(ZEDI)を利用する場合は、前平日の18:00まで)
		給与・賞与振込	<他行宛あり> 受付開始:振込指定日の1か月前の翌日から 最終送信期限: 指定日の3平日前の20:00まで ※依頼日が土・日・祝休日の場合、指定日は4平日後以降
			<OKB本支店のみ> 受付開始:振込指定日の1か月前の翌日から 最終送信期限: 指定日の前平日の15:00まで ※依頼日が土・日・祝休日の場合、指定日は翌々平日以降
		口座振替	受付開始:引落指定日の1か月前の翌日から 最終送信期限: 指定日の3平日前の20:00まで (結果照会) 指定日の2平日後の8:45以降
		地方税納入	受付開始:納付指定日の1か月前の翌日から 最終送信期限: 指定日の5平日前の20:00まで ※指定日は10日 土・日・祝休日の場合は、翌平日を指定

・【注1】平日とは祝休日(祝日、振替休日、国民の休日、1月2日、1月3日、12月31日)を除く月曜日～金曜日です。

平日のみ電子証明書の発行・更新ができます(次ページ参照)。

・【注2】[利用できない日]1月1日～1月3日、5月3日～5月5日

・【注3】12月以外の各月最終平日は16:30から21:00までとなります。

・全銀EDI(ZEDI)は上記利用時間とは異なります。(次ページ参照)

〔データ伝送サービス・全銀EDI(ZEDI)〕(スーパーパソコンサービス)

	平日	土・日・祝休日 12/31～1/3 5/3～5/5
総合振込(XML)	8:45～18:00	休止
入出金明細(XML) 振込入金明細(XML)	8:45～19:00	

『VALUX利用について』

- ・VALUXを利用するには、VALUXの電子証明書認証が必要となります。
- ・電子証明書発行後に利用可能となります。
- ・電子証明書には期限がある為、期限の所定期日前に、電子証明書更新が必要となります。
- ・以下の契約者認証のサービス利用時間内のみ利用可能です。

VALUXサービス利用時間 (NTTデータ提供)

	平日	土・日・祝休日	1/1～1/3 5/3～5/5	不特定休止日
電子証明書発行 電子証明書更新	8:00～23:55	休止	休止	VALUXホームページでお知らせします。
契約者認証	0:00～24:00	0:00～24:00		

以上