

【既存のWindows10パソコンをWindows11にアップグレード(クリーンインストール)する場合】

※クリーンインストール：既存の設定やデータを全て削除し、初期状態から新たにインストールすること

No.	作業内容	作業内容(詳細)および注意事項(※)	お問い合わせ先
1	VALUX証明書の追加申し込み	NTTデータ VALUXのホームページまたは専用申込書にて申し込みをしてください。 ※利用中のPCに登録されている証明書を他のPCへ移すことはできません。 ※証明書の発行は、NTTデータ VALUX事務センタに到着してから6営業日程度かかります。 ※申込書の内容に不備がある場合、再提出になる可能性があります。	VALUXの手続きについては、VALUXカスタマーセンタへお問い合わせください。
2	専用ソフトの用意	インストール媒体(CD-ROM)・ライセンスコードを用意してください。 ※OBC製ソフトで保守加入の場合、インストール媒体がなくても、ダウンロードが可能です(ログインID・パスワードが必要です)。	【EBNext2をご利用のお客さま】 インストール媒体(CD-ROM)・ライセンスコードが無い場合、EBセンターへお問い合わせください。 【OBC製ソフトをご利用のお客さま】 保守未加入で、インストール媒体(CD-ROM)・ライセンスコードが無い場合、EBセンターへお問い合わせください。
3	バックアップデータの作成	USBメモリやネットワークドライブ等に、バックアップデータを保存してください。 ※操作方法是専用ソフトごとに異なります。	操作方法が不明な場合、OKメイトテレホンセンターへお問い合わせください。
4	Windows11へのアップグレード(クリーンインストール)	Windows11をインストールしてください。	操作方法が不明な場合、パソコンの管理者へお問い合わせください。
5	Windows11の初期設定	Windows11の初期設定をしてください。 ※インターネット接続環境が必須です。 ※コンピュータ名は標準文字(a～z,A～Z,0～9,-)での設定が必須です。	操作方法が不明な場合、パソコンの管理者へお問い合わせください。
6	専用ソフトのインストール	専用ソフトのインストールを行ってください。 ※インストール媒体を使用する場合、CD-ROMの読取り装置が必要です。 ※インストール媒体のバージョンが古い場合、専用ソフトのホームページから最新バージョンをダウンロードし、インストールしてください(保守未加入の場合はダウンロードできません)。	操作方法が不明な場合、OKメイトテレホンセンターへお問い合わせください。
7	バックアップデータの復元	別媒体に保存されたバックアップデータから復元操作を行ってください。 ※操作方法是専用ソフトごとに異なります(バックアップデータの復元前に、ユーザ設定等の初期設定が必要な場合があります)。	操作方法が不明な場合、OKメイトテレホンセンターへお問い合わせください。
8	VALUX証明書の新規取得	・NTTデータ VALUX事務センタからの郵送物(VALUX証明書の追加申し込み後に届く)とパスフレーズが必要です。 ※郵送物にVALUX証明書の追加用のIDやパスワードが記載されています。 ※パスフレーズはVALUX初期申し込み時の申込書に記載されています。 ・NTTデータ VALUX事務センタの発行手続き完了から、90日間(3カ月)のうちにVALUX証明書の取得が必要です。	VALUXの手続きについては、VALUXカスタマーセンタへお問い合わせください。
9	VALUX証明書の失効申し込み	・NTTデータ VALUXのホームページまたは専用申込書にて失効の申し込みをしてください。 ※失効手続きをしないと課金が継続します。 ※証明書の失効は、申込書類がNTTデータ VALUX事務センタに到着してから3営業日程度かかります。 ※申込書の内容に不備がある場合、再提出になる可能性があります。	VALUXの手続きについては、VALUXカスタマーセンタへお問い合わせください。