

I : 2021年3月期 決算概要

**II : 前中期経営計画「一步前へ」の振り返り**

III : 新中期経営計画

IV : ESG・SDGsへの取り組み、基本理念

◆証券子会社設立・信託業務本体参入などの施策を実施するとともに、人事・店舗・表彰体系などを見直し、コンサルティング型ビジネスモデル構築のための体制・仕組みづくりに注力

【目指す姿】 地域とともにワンステップ

【重点戦略】 ●お客さまのニーズに合わせた価値の創出 ●お客さまとの接点確保ならびに営業力強化 ●地域への積極関与と健全性の確保

## 総合金融サービス



- 証券子会社設立・銀行本体での信託業務参入  
資産運用や資産承継など、ライフステージに沿ったニーズに対し、ワンストップのサービス提供が可能となりました
- OKB証券との連携強化  
非対面取引はOKB証券のインターネットチャネルを通じて多様な金融商品を販売。対面取引は銀行が仲介窓口になり、OKB証券が商品説明をサポート。相互に連携し、お客さまに最適な金融商品を提案しています
- 「遺言を活用した遺贈寄付に関する協定」の締結  
自治体などと遺贈寄付に関する協定を締結し、遺贈寄付希望者の想いをカタチにするサポート体制を構築しました
- 預り資産販売における専担者の拡充  
マネーコンサルタントの増員など、説明体制の充実を図っています

## リアルチャネルの再構築

### 特殊店舗

地域特性に合った店舗



あかいけ支店



ニュータウン支店



OKBサービスプラザ春日井

### 店頭窓口業務（事務）特化店

### 個人特化店

- 祖父江支店
- おがせ支店
- 田県支店
- など

### 相談特化拠点

- OKBそうだん広場 荒尾
- OKBそうだん広場 長松 など

## ニーズに合った店舗をお客さま自身が選択

- 地域の方々の生活に溶け込んだ店舗（異業種とのコラボ店舗）  
異業種との複合施設に銀行が入居することで、銀行手続きのほか、日常生活におけるさまざまなニーズにも対応しています
- 店舗ネットワークの最適化（移転・統合・店舗機能の明確化）  
地域特性に合わせ、店舗窓口業務（事務）特化店や、個人特化店など店舗機能を明確化することで、業務効率化・人員配置の最適化を図りました
- 相談拠点の開設（OKBそうだん広場）  
金融から非金融まで“さまざまな相談”を受け付けする拠点を開設しました

◆証券子会社設立・信託業務本体参入などの施策を実施するとともに、人事・店舗・表彰体系などを見直し、コンサルティング型ビジネスモデル構築のための体制・仕組みづくりに注力

【目指す姿】 地域とともにワンステップ

【重点戦略】 ●お客さまのニーズに合わせた価値の創出 ●お客さまとの接点確保ならびに営業力強化 ●地域への積極関与と健全性の確保

## 非対面チャネルの再構築

●ホームページのリニューアル  
“インターネット上の受付窓口”としてご利用いただけるよう、見やすさ、分かりやすさを追求し、大幅にデザインを刷新しました



### ●WEB受付サービスの開始

インターネット上で本人確認ができる仕組み「eKYC」を導入し、来店も印鑑も不要で、OKBのホームページから「届出事項変更」などの各種手続きが可能となりました

“いつでも”“どこでも”お客さまの好きなときに  
アクセス可能な仕組みを構築

## デジタル戦略の推進

### ●OKBアプリの導入

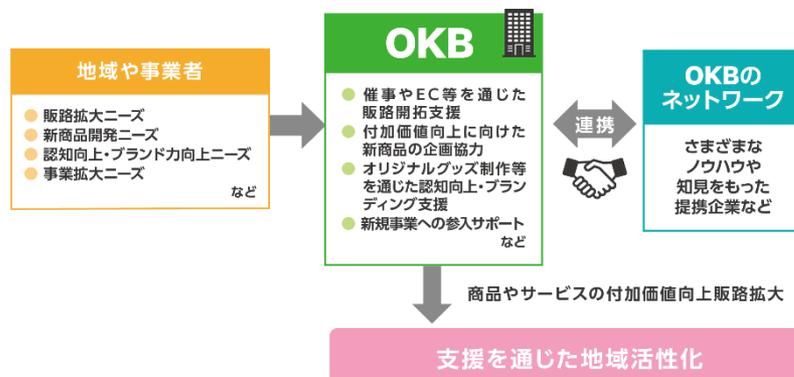
OKBの口座残高や入出金明細が確認でき、OKB以外の銀行口座やクレジットカードの利用明細なども「一生通帳 by Moneytree」を通じて確認できるスマホアプリを導入しました



### ●FinTech企業との協業

<頑張る人応援ローン>マイカーローンXなどの新サービス導入や、多様化する決済手段への対応サポートなど、グループ一体で地域の課題解決に向けた取り組みを行なっています

## 地域商社プロジェクト



### ●地域商社機能による付加価値拡大・新商品開発支援

地域商社的役割を担う取り組みとして、OKBの持つネットワークを活用し地域や事業者の商材やサービスなどの付加価値向上および販路拡大支援を通じて地域活性化に取り組んでいます

## OKB人材エージェント

### ●OKB総研による人材紹介サービス

地域企業の発展に必要な人材を紹介しています。紹介するのはOKB総研のコンサルタントが面談した即戦力人材のみ。また、着手するだけでコストが発生する採用手法と異なり、成功報酬型を採用しています



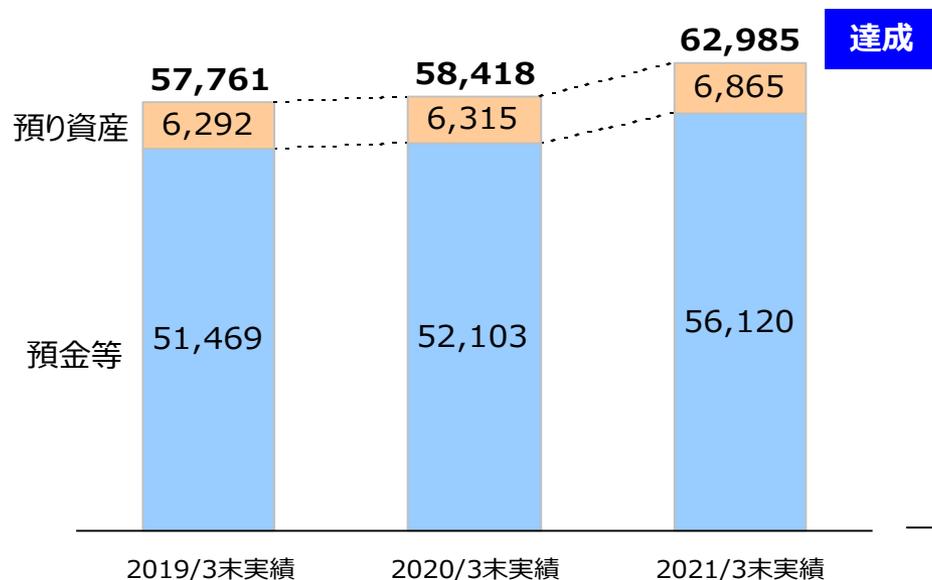
目標項目	達成時期	目標値	2020/3期実績	2021/3期実績
コア業務純益	毎期	60億円	81億円	135億円
当期純利益	毎期	50億円	45億円	67億円
総預り資産残高	2021/3期	6兆円	5兆8,418億円	6兆2,985億円

※ 総預り資産残高：預金等残高＋預り資産残高（保険は販売累計額）

※ 預り資産残高には、平準払がん・医療・終身・こども保険を含む

## 総預り資産残高推移

(単位：億円)



## コア業務純益・当期純利益推移

(単位：億円)

