

2020年9月11日

お客さま各位

株式会社 大垣共立銀行

## 「ドコモ口座」を利用した当社口座の不正利用への対応について

株式会社NTTドコモが提供するウォレットサービス「ドコモ口座」において、悪意のある第三者がなんらかの方法で入手したお客さま情報を使用した当社口座の不正利用<sup>(※)</sup>が複数件発生しました。

当社は現在、警察や関係機関とともに連携して調査を進めております。被害に遭われたお客さまには心よりお見舞いを申しあげるとともに、お取り引きいただいているお客さまにはご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

当社では、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、対応策として以下の事項を実施しております。

なお、当社のシステムからお客さまの口座番号や暗証番号などのお客さま情報が漏えいした事実はございません。

※2020年9月8日の段階では、「不正利用の疑いのあるお取り引き」とお伝えしておりましたが、その後の調査などで複数のお客さまより「身に覚えのない取り引きである」とのお申し出などがあったことから、当社と株式会社NTTドコモは不正利用と断定した対応を実施しております。

### 1. 「ドコモ口座」への当社口座の新規登録停止

「ドコモ口座」への当社口座の新規登録を、9月8日（火）の午前0時より停止しております。

### 2. 「ドコモ口座」への当社口座からのチャージ（入金）停止

被害拡大防止の観点から9月8日（火）の午前0時より、当社口座から「ドコモ口座」へのチャージ（入金）をすべて停止しております。

### 3. 不正利用の被害に遭われたお客さまへの対応

不正利用の被害に遭われたお客さまに対しましては、株式会社NTTドコモと協力し、全額補償を行う方針です。時期など具体的な内容については、決定次第、当社から被害に遭われたお客さまへ個別にご連絡させていただきます。

### 4. 不正利用被害の調査について

当社では、不正利用の被害に遭われた可能性のあるお客さまへ、個別にご連絡を行っております。また、可能性の有無に関わらず、「ドコモ口座」に当社口座を登録されているすべてのお客さまに郵送にてご連絡を行います。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取り引き<sup>(※)</sup>があった場合は、お近くの当社窓口または下記のダイヤルサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

(※) 通帳やOKBアプリなど、各媒体における「ドコモ口座チャージ」のご確認方法は、最終ページをご参照ください。

## 5. 今後のセキュリティ強化について

お客さまの大切なご預金の安全を守り、安心して当社の商品やサービスをご利用いただくため、セキュリティ対策の強化を実施する予定です。具体的には現在の認証方式に加え、追加認証の導入を検討してまいります。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■ご連絡・お問い合わせ先

ダイヤルサービスセンター 0120-888823

音声ガイダンスがながれましたら、サービス番号   を押してください。

受付時間

平日 9:00～21:00

土・日・祝休日 9:00～17:00

以 上

## 各媒体における「ドコモ口座チャージ」の確認方法

### <通帳の場合>

年月日	摘要	お支払金額	お預り金額	差引残高	記帳日
2-9-2	口座振替	*10,000	ドコモウザ	*390,000	0902
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

ドコモ口座へのチャージを行うと、摘要欄に「口座振替」、お預り金額欄に備考として「ドコモウザ」と表示されます。

### <スーパーOKダイレクト（インターネットバンキング）の場合>

日付	支払い金額	預かり金額	摘要	残高	備考
R02年09月02日	10,000円		口座振替	390,000円	ドコモウザ
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

ドコモ口座へのチャージを行うと、摘要欄に「口座振替」、備考欄に「ドコモウザ」と表示されます。※イメージはPC版の場合です。

### <OKBアプリの場合>

2020.09 ▼		
2 (水)	ドコモウザ	-10,000円
1 (火)	...	...

ドコモ口座へのチャージを行うと、口座画面のタイムライン上に「ドコモウザ」と表示されます。