

2020年9月16日

お客さま各位

株式会社 大垣共立銀行

スマホ決済サービスへの 新規登録およびチャージ（入金）の一時停止について

他の金融機関が提携するスマホ決済サービスにおいて、株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」以外でも不正利用が確認された事案を受け、当社はお客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、全てのスマホ決済サービスへの当社口座の新規登録および当社口座からのチャージ（入金）を下記の通り、一時停止いたします。

お客さまにはご不便・ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、当社口座におきましては、現時点において「ドコモ口座」以外の不正利用は確認されておりません。

記

1. 対象サービス

- ・LINE Pay
- ・メルペイ
- ・楽天Edy
- ・ビリングシステム [OKBスマホ払い (Pay B)]

2. 停止内容

- ・対象サービスへの当社口座の新規登録
- ・当社口座から対象サービスへのチャージ（入金）

3. 停止日時

2020年9月17日（木） 午前0時

※ 再開時期は現時点において未定です。お客さまに安心して当社とお取引引きいただくため、当社においてセキュリティ対策の強化を実施次第、再開を検討してまいります。

4. お客さまへのお願い

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引引きがあった場合は、お近くの当社窓口または下記のダイヤルサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

■ ご連絡・お問い合わせ先

ダイヤルサービスセンター 0120-888823

音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号 $\boxed{1}$ $\boxed{1}$ を押してください。

受付時間

平日 9:00～21:00

土・日・祝休日 9:00～17:00

以 上