

【長浜支店一時移転期間中の各種お取り扱いについて】

項目	回答
口座開設について	<店舗窓口> 彦根支店にて承ります。 <WEB> WEBでの口座開設は以下の当社ホームページから「Webスタイル」を申し込みいただけます。 【Webスタイル】 【よくあるご質問：口座開設について】 なお、WEBでの口座開設は個人のお客さまに限りますのでご了承ください。 WEBでの口座開設についてはダイヤルサービスセンターにてお電話でもサポートさせていただきます。 <フリーダイヤル：0120-888-823> 音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号「1」・「1」を押してください。 [受付時間] 平日 9:00～21:00 土・日・祝休日 9:00～17:00 ※平日 17:00 以降、土・日・祝休日は、お問い合わせ内容によっては対応できない場合があります
お振込について	チャネル別のお振込方法は以下の通りでございます。 <店舗窓口> 彦根支店にて承ります。 <店舗外ATM> 店舗外ATM「アル・プラザ長浜」でもお取引いただけます。 ATMに関する詳細は下記「ATMについて」をご参照ください。 <WEB> 個人のお客さま：「スーパーOKダイレクト」にて、スマートフォンやPCからお取引いただけます。 なお、「スーパーOKダイレクト」の新規申し込み等は、以下当社ホームページからお申し込みいただけます。 【スーパーOKダイレクトの各種申込】 法人のお客さま：「OKメイトWEB」にて、PCからお取引いただけます。
届出事項のご変更について	<店舗窓口> 彦根支店にて承ります。 <WEB> 個人のお客さま：住所変更等については以下の当社ホームページからお手続きいただけます。【届出事項のご変更】
その他 ホームページ上でお手続き可能なお取引	以下のお取引については当社ホームページにてお取引、お手続きいただけます。 残高照会・取引明細照会 ローンのお申込・住宅ローン一部繰り上げ返済・ 証券口座開設・外貨定期預金口座開設 詳細につきましては当社ホームページをご確認ください。

なお、お客さまのお取引内容によっては、WEBでの手続きの対象外となる場合があります。

■ OKB大垣共立銀行ATM【アル・プラザ長浜】

取扱時間	出金	入金	振込	残高照会	通帳取引 (記帳・入出金)
全日 10:00～21:00	○	○	○	○	○

- 土・日・祝休日は所定のATM利用手数料がかかります（残高照会を除く）
- 「OKBステージ」の特典により、ATM利用手数料が無料となる場合があります
- 振込取引の場合は、別途振込手数料が必要です

■ ゆうちょ銀行ATM

OKB長浜支店のキャッシュカードの場合、**期間中（2025年10月6日～2026年秋ごろ）、対象のゆうちょ銀行ATMが全日利用手数料無料**でご利用いただけます。

取扱時間	出金	入金	振込	残高照会	通帳取引 (記帳・入出金)
郵便局により異なります (詳細は以下をご参照ください)	○	○	×	○	×

- ATM利用手数料無料でご利用いただけるのは、OKB長浜支店のキャッシュカードに限りです
- OKB長浜支店以外のキャッシュカードをご利用の場合は、所定のATM利用手数料がかかります（残高照会を除く）が、「OKBステージ」の特典により、無料となる場合があります

●対象のゆうちょ銀行ATM

郵便局名	ATM取扱時間
長浜郵便局	平 日 8:00～21:00 土 曜 9:00～19:00 日祝休日 9:00～19:00
長浜元浜郵便局	平 日 9:00～17:30 土 曜 9:00～17:00 日祝休日 取扱いなし
長浜朝日郵便局	平 日 9:00～17:30
長浜三ツ矢郵便局	土 曜 9:00～12:30
長浜地福寺郵便局	日祝休日 取扱いなし

- 本件にかかる郵便局への直接のお問い合わせはご遠慮ください



■ イオン銀行ATM【イオン長浜店、ザ・ビッグ高月店】

OKBのキャッシュカードの場合、**平日はATM利用手数料無料**でご利用いただけます。

取扱時間	出金	入金	振込	残高照会	通帳取引 (記帳・入出金)
イオン長浜店	○	○	○	○	×
ザ・ビッグ高月店					

- 土・日・祝休日は所定のATM利用手数料がかかります（残高照会を除く）が、「OKBステージ」の特典によりATM利用手数料が無料となる場合があります
- 振込取引の場合は、別途振込手数料が必要です

■ コンビニ等ATM

セブン銀行、ゆうちょ銀行、ローソン銀行、イーネットのATMで以下のお取引がご利用いただけます。

取扱時間	出金	入金	振込	残高照会	通帳取引 (記帳・入出金)
セブン銀行	○	○	×	○	×
ゆうちょ銀行 (ファミリーマート設置)					
ローソン銀行 イーネット					

- セブン銀行は月曜日0:00～7:00の間、ゆうちょ銀行、ローソン銀行、イーネットは月曜日0:05～7:00の間が休止となります
- 郵便局に設置のゆうちょATMは設置場所によって取扱時間が異なります
- 出金・入金取引にはATM利用手数料がかかります（残高照会は無料）が、「OKBステージ」の特典によりATM手数料が無料となる場合があります

■ 他金融機関ATM

他の金融機関ATMで以下のお取引がご利用いただけます。

取扱時間	出金	入金	振込	残高照会	通帳取引 (記帳・入出金)
各金融機関で異なります	○	×	○	○	×

- 所定のATM利用手数料がかかります（残高照会を除く）
- 振込取引の場合は、別途振込手数料が必要です



OKBステージは、毎月のお取引内容に応じてステージが決定し、適用ステージの各種特典を利用いただける、総合口座をお持ちの個人のお客さまを対象とした、OKBの新しいサービスです。

[OKB ステージについて](#)

[ATM 利用手数料について](#)

[コンビニ等提携ATMについて](#)

長浜支店移転に関するお問い合わせ先

長浜支店 **TEL 0749-62-1800 受付時間／平日 9:00～17:00**

●移転日以降も上記の電話番号をご利用いただけます

ダイヤルサービスセンター **☎0120-888823 受付時間／平日 9:00～21:00 土・日・祝休日 9:00～17:00**

●音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号 ■■ を押してください

●平日17:00以降、土・日・祝休日は、お問い合わせ内容によっては対応できない場合があります